

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

Toelichting

Onderstaand zijn de generieke voorwaarden waaraan leveranciers die deelnemen aan de georganiseerde groepsaankoop van Met Elkaar Voor Mekaar moeten voldoen.

Daarnaast zijn er vragen gedefinieerd die met "Ja" of "Nee" beantwoordt dienen te worden om een afgewogen keuze tussen de verschillende leveranciers mogelijk te maken.

(in de kolom "Beprijzing" kan afhankelijk een "Ja" of "Nee" met Inclusief, Exclusief of N.v.t. ingevuld worden)

In de kolom "Opmerking" is per item/lid ruimte voor eventuele opmerkingen/vragen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Leverancier en op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Acceptant met betrekking tot de levering en plaatsing van een PV-systeem naar aanleiding van de door MevM georganiseerde groepsaankoop, met algehele uitsluiting van

eventuele andere algemene voorwaarden die door de Leverancier worden gehanteerd. Deze voorwaarden worden ondertekend door Leverancier en Acceptant.

De uiteindelijke transactie vindt plaats tussen de Leverancier en de Acceptant (reguliere consument).

Het afwijken van deze algemene voorwaarden in het nadeel van de Acceptant is niet toegestaan.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptant: de eigenaar van de woning/opstal die opdracht geeft tot het leveren en plaatsen van een PV-systeem en voor wat betreft de opdracht niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Leverancier: de onderneming, al dan niet gedreven in een rechtspersoon die het PV-systeem levert en plaatst;

Offerte: een schriftelijk aanbod (waaronder begrepen een elektronisch aanbod) van de Leverancier om tegen een bepaalde prijs een PV-systeem, dat aan een vastgesteld kwaliteitsniveau voldoet, te leveren en plaatsen;

Overeenkomst: de schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegde en door de Acceptant en de Leverancier ondertekende afspraken betreffende de levering en plaatsing van het PV-systeem.



		Ja/Nee	Beprijzing	Toelichting/aanvulling	Opmerking
Voorwaarden 1: (Bouwkundige) voorzieningen te treffen door leverancier:					
1	Steiger/ladder/hoogwerker.	Ja	Inclusief	Voor veiligheidsmaatregelen en verticaal transport, bijvoorbeeld de steiger ladder/hoogwerker, is een aparte prijscomponent gedefinieerd voor elk dak met een dakrandhoogte van boven de 6 meter.	
2	Voorzieningen voor een steiger ladder/hoogwerker (vlakke ondergrond)	Ja	Inclusief		
3	ARBO-veiligheidsvoorzieningen	Ja	Inclusief		
4	(Goedgekeurd) veiligheidsplan	Ja	Inclusief		
5	De Leverancier dient na te gaan of het dak geschikt is voor het plaatsen van de panelen inclusief ballast.	Ja	Inclusief	Mocht het dak niet geschikt zijn dan dient de Leverancier dit expliciet aan te geven.	
6	Lucht- en waterdichte dak doorvoer t.b.v. stroomkabels.	Ja	Inclusief	Een dak doorvoer kan mits lucht- en waterdicht ingewerkt, horizontaal worden geplaatst in een verticale wand. Leverancier mag dit als voorkeurs werkwijze hanteren.	
7	Extra eisen constructie dak elementen.	Ja	Inclusief	Eisen mogen leiden tot een aparte aanbieding (afwijkende overeenkomst) na goedkeuring door MevM	
8	Bij plat dak: extra ballast.	Ja	Inclusief		
9	Bij pannendak: de eventuele aanwezige (dambord gewijs gemonteerde) panhaken mogen niet verwijderd worden	Ja	Inclusief		
10	Bij pannendak: Extra panlatten of bevestigingsmaterialen.	Ja	Inclusief	Extra panlatten zijn extra latten die mogelijk dienen te worden aangebracht om beugels te kunnen monteren.	
11	Vervangen kapotte pannen.	Ja	Inclusief	Gezien de mogelijkheid van pan breuk wordt de Acceptant verzocht reserve pannen ter beschikking te stellen. Voor lichte krasschade aan dakpannen en pan breuk is de Leverancier niet aansprakelijk, mits de Leverancier bij het uitvoeren van de werkzaamheden voldoende zorgvuldigheid in acht heeft genomen.	
12	Verticaal wandgedeelte waarop omvormer gemonteerd kan worden.	Ja	Inclusief		
13	Andere extra bouwkundige voorzieningen.	Nee	N.v.t.		
14	Horizontaal of verticaal transport PV-onderdelen.	Ja	Inclusief		
15	Vuil afvoer zoals verpakking e.d.	Ja	Inclusief	De werkomgeving dient in dezelfde staat (netheid/reinheid) achtergelaten te worden zoals deze is aangetroffen voor aanvang van de werkzaamheden.	
16	Eventueel uitvlakken bestrating/grondslag t.g.v. PV-montage (De hoogwerker of de mobiele wagens kunnen de betegelde paden/terrassen/grondslag beschadigen/voor verzakkingen zorgen).	Ja	Inclusief		
17	Verstoringen van planning, extra tijd voor installatiewerkzaamheden.	Ja	Inclusief		
18	Opslag, controle en transport van mensen en middelen.	Ja	Inclusief		
19	Leverancier dient bij plaatsing van het PV-systeem rekening te houden met eventuele eisen vanuit de gemeente betreffende omgevingsvergunning vrije bouwactiviteiten.	Ja	Inclusief	De Leverancier zal de Acceptant er tijdig per email of schriftelijk, uiterlijk bij het uitreiken van de Offerte, op wijzen als voor de plaatsing van het PV-systeem een vergunning van overheidswege vereist is. Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de Acceptant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Acceptant. Indien nodig zal de Leverancier de Acceptant van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.	
20	De te leveren pakketten dienen volledig werkend te worden opgeleverd aan de klanten en te zijn geïnstalleerd conform de voorschriften uit het Handboek zonne-energie (HBZE) van ISSO (uitgave 2012) ISBN 978-90-5044-229-9.	Ja	Inclusief		

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

21	Installatie zonnepanelen in dak mogelijk		Inclusief		
Voorwaarden 2: Financieel voor rekening Leverancier:					
1	CAR (Construction All Risk) vanaf montage PV-systeem t/m oplevering PV-systeem.	Ja	Inclusief	De Leverancier draagt het risico voor het werk met ingang van het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot het moment waarop levering van het PV-systeem heeft plaatsgevonden. Leverancier zal indien nodig op eerste verzoek van Acceptant inzage geven in de betreffende verzekeringspolis.	
2	'Eigen risico' CAR-verzekering per gebeurtenis	Ja	Inclusief	Eigen risico van de verzekering wordt niet verhaald op Acceptant maar komt voor rekening van de Leverancier.	
3	Extra diefstalbeveiligingsvoorzieningen (afgesloten terrein, speciaal opslag, etc.)	Ja	Inclusief	In principe neemt de installateur de materialen mee als hij gaat installeren. Materialen mogen niet worden opgeslagen bij de klant, onder verantwoordelijkheid van Acceptant.	
4	Alle administratieve handelingen	Ja	Inclusief		
5	Alle communicatie voor en met Acceptant	Ja	Inclusief		
6	Maken van foto's voor dossier en afsluiting van werkzaamheden	Ja	Inclusief		
Offerte					
7	De Offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst door de Acceptant.	Ja	Inclusief		
8	De Offerte vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het PV-systeem bij Acceptant in rekening zullen worden gebracht.	Ja	Inclusief		
9	De Offerte vermeldt wanneer de levering van het PV-systeem uiterlijk zal plaatsvinden. De leveringsdatum wordt in nader overleg tussen partijen bepaald.	Ja	Inclusief		
10	De Offerte vermeldt de betalingswijze en tevens het moment waarop een betaling moet worden gedaan.	Ja	Inclusief		
11	De Offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.	Ja	Inclusief		
Subsidie					
12	Leverancier informeert Acceptant over subsidiemogelijkheden.				
13	Indien sprake is van een lokale, regionale of provinciale subsidieregeling en de Acceptant de Offerte heeft aanvaard, zal de Leverancier indien mogelijk namens de Acceptant een subsidieaanvraag indienen. Daartoe zal de Acceptant de Leverancier schriftelijk machtigen en alle benodigde gegevens tijdig aan de Leverancier verstrekken. Indien het niet mogelijk is dat de Leverancier de subsidieaanvraag voor de Acceptant indient zal Leverancier Acceptant informeren over de wijze waarop de Acceptant dat zelf kan doen.				
14	Uitsluitend de subsidiegever bepaalt of de Acceptant al dan niet in aanmerking komt voor subsidie.	Ja	N.v.t.		
15	Indien subsidie wordt toegekend treedt de Acceptant zelf in contact met de subsidiegever over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie.	Ja	N.v.t.		
Totstandkoming van de Overeenkomst					
16	De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Acceptant.	Ja	N.v.t.		
17	De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding van de Offerte door de Acceptant bevestigt de Leverancier langs elektronische weg de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Acceptant. Indien de Acceptant de Offerte schriftelijk aanvaardt, bevestigt de Leverancier de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 3: Installatie (elektro) technisch voor rekening Leverancier:					
1	Voor alle elektro installatiewerkzaamheden dienen de richtlijnen gevolgd te worden van de vigerende NEN1010 wetgeving.	Ja	Inclusief	In geval van conflict tussen NEN1010 en HBZE dient contact gezocht te worden met MevM.	
2	Een bekabeling en een AC-werschakelaar met CE-keurmerk vanaf de omvormer uitkomend in een aparte (1 fase) groep in de meterkast.	Ja	Inclusief	Indien de specifieke woning het toestaat kan gebruik worden gemaakt van een onderverdeeldkast (3*16A) i.p.v. aparte bekabeling.	
3	Werschakelaars	Ja	Inclusief		
4	De bekabeling tussen de meterkast en het PV-systeem bereikbaar en als 'opbouw' monteren 'binnen' het gebouw zonder hak-breek- of graafwerkzaamheden.	Ja	Inclusief	De bekabeling mag in een UV bestendige buis buitenom naar de meterkast worden geleid, na goedkeuring door Acceptant en mits voldoende luchtdicht en waterdicht ingewerkt in de buitenmuur.	
5	Eventueel een extra aardlekschakelaar indien vereist (NEN/NPR).	Ja	Inclusief	Is niet van toepassing indien de woning in het geheel niet geaard is. In dat geval mag na goedkeuring door MevM een afwijkende klantovereenkomst worden aangeboden.	
6	Indien van toepassing: de PV-groep 'om en om' aan laten sluiten op de 1e, 2e en 3e fase in de meterkast. Dus 'om en om' op een aparte fase waarbij bet vierde huis weer op de eerste fase aangesloten is, etc. Reden: op deze manier wordt de transformator gelijkmatig belast.	Ja	Inclusief	Leverancier dient hiertoe bij de netbeheerder navraag te doen indien hij kan zien dat de belendende percelen ook zijn voorzien van PV- systemen.	

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

7	De omvormer wordt daar geplaatst, in overleg met de Acceptant, waar de beste combinatie van geringe afstand tot de zonnepanelen, minimaal geluidsoverlast en maximaal rendement kan worden behaald. Er moet rekening worden gehouden met mogelijke geluidsoverlast. De Leverancier treedt hierover expliciet in overleg met de Acceptant en laat dit terugkomen in het schouwrapport.	Ja	Inclusief			
8	De installatiewerkzaamheden voor het PV-systeem bij een Acceptant vinden aaneengesloten plaats.	Ja	Inclusief			
Voorwaarden 4: Garanties van Leverancier:						
1	De Leverancier zal de Acceptant vrijwaren indien Acceptant wordt aangesproken in verband met: * Een gebrek of (het ontbreken van) een eigenschap het PV-systeem betreffende, * door het PV-systeem veroorzaakte schade aan het openbare elektriciteitsnet. * schade door storingen op dat net, die door het PV-systeem zijn veroorzaakt, of * door het PV-systeem veroorzaakte schade aan apparatuur van de acceptant.	Ja	Inclusief	De garantie strekt zich niet uit tot gebreken aan de Installatie die het gevolg zijn van: * Het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen of instructies; * Defecten of gebreken aan uw meterkast of uw eigen elektrische installatie; * Schade ontstaan door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer; * Schade ontstaan ten gevolge van extreme weersomstandigheden als, windhozen, wervelstormen, tornado's, zandstormen e.d.; * Schade ontstaan door kortsluiting of stroomuitval; * Schade ontstaan door dieren, vandalisme, diefstal en molest; * Schade ontstaan door contact met agressieve gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen zoals schoonmaakmiddelen, zout en bouwmaterialen; * Schade veroorzaakt door instorting, verzakking of vormveranderingen in het gebouw, vloer, funderingsconstructies, draag of onderconstructie niet onderdeel uitmakend van de installatie; * Gebrekkig onderhoud aan de installatie in het bijzonder in de vorm van het niet schoonmaken van de zonnepanelen.		
2	De Leverancier garandeert dat het PV-systeem: - geschikt is voor het doel waarvoor dat is bestemd. - in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties in de Offerte en de eigenschappen bezit die de Acceptant op grond van de Overeenkomst mag verwachten. - geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor het PV-systeem is bestemd, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd. - vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel. - voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overige (internationale) voorschriften. - voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.	Ja	Inclusief			
3	Indien Leverancier in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering, dan geldt ook voor vervangen, herstelde of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven.	Ja	Inclusief			
Systeem						
2	<u>Systeemgarantie</u> : de goede elektrische werking van het PV-systeem als geheel wordt gegarandeerd voor een periode van tenminste tien jaar. Werkzaamheden ten behoeve van herstel zijn voor rekening van de leverancier.	Ja	Inclusief			
3	De configuratie van het PV-systeem is conform de geadviseerde voorschriften van de fabrikanten van de goederen en moet garant staan voor optimale opbrengst van het PV-systeem; oftewel het gehele vermogen van het PV-systeem dient te worden benut.	Ja	Inclusief			
Zonnepanelen						
4	De zonnepanelen zijn voorzien van het Duitse TÜV keurmerk of gelijkwaardig voor de genoemde kwaliteitsnormen (IEC 61215, EN 61730).	Ja	Inclusief			
5	De zonnepanelen zijn voorzien van een CE keurmerk.	Ja	Inclusief			
6	De standaard zonnepanelen zijn polykristallijn, hebben minimaal een module-rendement van 15,3 % en een vermogen van minimaal 250 Wp.					
7	De panelen fabrikant vallen onder PV-cycle of een gelijkwaardig alternatief.					

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

8	De zwarte panelen zijn mono-kristallijn en onderdeel van een "all-black" product. Ook het frame (Alle zichtbare delen van het frame zijn geanodiseerd) en de folie is zwart uitgevoerd. Het montage materiaal dient van roestvast materiaal te zijn en wat in het zicht zit dient in zelfde zwarte kleur uitgevoerd te zijn.				
9	De zonnepanelen zijn A-grade en hebben een productiedatum die niet ouder is dan 9 maanden. Dat blijkt uit de flashtestdatum van de fabriek.				
10	De zonnepanelen zijn verzekerd voor minstens 10 jaar. De premie voor deze verzekering is in het geheel betaald. Deze verzekering garandeert dat bij een faillissement van de producent er onverminderd een beroep kan worden gedaan op de afgegeven garanties. De garantie heeft betrekking op het product. De werkzaamheden ten behoeve van vervangingsherstel van de zonnepanelen vallen onder verantwoordelijkheid van de Leverancier.				
11	De fabrikant van de zonnepanelen heeft een after- sales aanspreekpunt binnen Europa.				
12	De zonnepanelen zijn 'bankable'. Dit houdt in dat o.a. Nederlandse, Duitse, Belgische en Franse banken besloten hebben dat men geld mag lenen om te investeren in deze panelen. De panelen zijn dus niet alleen geselecteerd op kwaliteit, maar ook op continuïteit van de fabriek en garantie- afhandeling.				
13	Gelijkwaardige zonnepanelen dienen tot 20 jaar na oplevering her leverbaar te zijn.			Her leverbaarheid van exact dezelfde panelen wordt niet gevraagd. De gelijkwaardige panelen moeten fysiek, esthetisch en elektrotechnisch inpasbaar zijn in het bestaande systeem.	
14	Vermogensgarantie: het geleverde vermogen van het PV-systeem dient tenminste 90 % van het geïnstalleerde vermogen te zijn na 10 jaar.			Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.	
15	Vermogensgarantie: het geleverde vermogen van het PV-systeem dient tenminste 80 % van het geïnstalleerde vermogen te zijn na 25 jaar.			Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.	
16	Omvormer				
17	De omvormers zijn gecertificeerd volgens 'EN 50524 Data sheet and name plate for photovoltaic inverters' .				
18	De fabrikant van de omvormer is getoetst door ECN inzake financiële stabiliteit, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de relevante kwaliteitsnormen inzake technische kwaliteit van de producten.			In het assessment van ECN wordt onder meer getoetst op onderstaande normen. Kwaliteit: ISO-9001 Milieu: ISO-14001 Arbeidsomstandigheden en veiligheid: OHSAS-18001 CSR: ISO-26000	
19	Er is aantoonbare prijs- en leverzekerheid inzake de omvormers.				
20	De fabrikant van de omvormers heeft een Service afdeling in de Benelux en een landelijk dekkend service netwerk om problemen op te lossen.				
21	De omvormers zijn voorzien van het CE-merk. (Het CE-merk mag alleen gevoerd worden als de betreffende omvormer zowel aan de Europese laagspanningsrichtlijn als aan de Europese EMC (Elektromagnetische Compatibiliteit) richtlijn voldoet.)	Ja	Inclusief		
22	De fabrikant is beschreven als 'bankable' door toonaangevende banken.				
23	De goede werking van de omvormers wordt door de fabrikant gegarandeerd voor een periode van tenminste 10 jaar.			Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.	
24	De leverancier bied in het aanbod een oplossing ten behoeve van monitoring van de performance van het PV-systeem.			De Leverancier is verantwoordelijk voor een juist werkende oplevering van het totale systeem. Daaronder valt ook een werkende monitoring oplossing. De monitoring oplossing biedt minstens de mogelijkheid om vanuit een andere ruimte dan waar de omvormer hangt, zoals de woonkamer, de performance van het zonnepanelen-systeem uit te lezen, als wel de historie en de totalen van opgewekt vermogen vanaf het moment van installatie. De Leverancier draagt zorg voor ondersteuning aan klanten bij de installatie van deze oplossing. Desnoods zal de Leverancier middels een huisbezoek ondersteuning bieden.	
25	De omvormer dient bij een vermogen van 3kW of meer te beschikken over 2 MPP trackers. Indien de installatie als systeem eenzelfde performance levert met 1 MPP tracker, dan mag een systeem met een omvormer met slechts 1 MPP tracker worden uitgevoerd.				
26	De Leverancier mag maximaal twee panelen in een systeem van Micro- inverters (MI's) te voorzien. Op die wijze kan schaduwwerking worden opgevangen. Deze mogelijkheid heeft geen invloed op de prijs die afgegeven is aan de klant. Mogelijke meerkosten die u hieraan heeft worden naar verwachting weer gecompenseerd door een lagere prijs voor de string-omvormer en een tevreden klant die anders wellicht zou annuleren. Plaatsing van MI's is altijd in overleg met de klant. De MI's hoeven niet middels monitoring te worden uitgelezen. Dit moet duidelijk aan de klant worden verteld bij het overleg met de klant.				
Montagemateriaal					

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

29	Het materiaal voor montage en de montage dient te voldoen aan de voorschriften van het Handboek ISSO (versie 2012).			Afwijkingen van het handboek kunnen in sommige gevallen, na overleg met MevM, acceptabel zijn. In die gevallen vrijwaart de leverancier van de materialen eventuele gevolgen die toe te wijzen zijn aan de afwijking. Die vrijwaring dient getoond te worden.	
30	Het materiaal en ballast welke wordt gebruikt om de zonnepanelen te monteren zijn voldoende zwaar voor de mate van bebouwing.	Ja	Inclusief		
31	Het materiaal en ballast welke wordt gebruikt om de zonnepanelen te monteren zijn voldoende zwaar voor de wind zone waar de locatie in valt.	Ja	Inclusief		
32	Voor eventuele directe schade als gevolg van de werkzaamheden voor de montage op het dak is Leverancier verantwoordelijk.	Ja	Inclusief	Bij oude dakbedekking mag Leverancier weigeren te plaatsen indien hij inschat dat er een risico bestaat op beschadiging en/of lekkage. Als Acceptant er nadrukkelijk zelf voor kiest om dat risico zelf te dragen dan mag Leverancier Acceptant vragen om een formulier te ondertekenen waarmee Acceptant Leverancier vrijwaart van aansprakelijkheid inzake beschadiging en/of lekkage. Dit kan nooit voorkomen bij daken die jonger zijn dan 15 jaar.	
33	Het gebruik van verstelbare haken voor het bevestigen van de zonnepanelen is vereist voor het in een vlak plaatsen van de zonnepanelen.	Ja	Inclusief		
34	Voor de opstelling bij platte daken kunnen opstellingen worden gebruikt met een 20 graden hoek of een 30 graden hoek. De gekozen oplossing dient de beste oplossing voor de klant te zijn op basis van beschikbare ruimte, draagvermogen van het dak en rendement van het PV-systeem.				
Personeel:					
35	Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door daartoe bevoegd en opgeleid en gekwalificeerd personeel. Tenminste een van de uitvoerende dient de Nederlandse taal machtig te zijn.				
36	Leverancier garandeert contact met klant binnen twee werkdagen nadat systeem falen van het PV-systeem wordt gemeld.				
37	Leverancier garandeert herstel van het PV-systeem binnen 10 werkdagen nadat systeem falen is gemeld.				
Voorwaarden 5: Voor rekening Acceptant:					
1	Elektriciteit en water	Ja	Inclusief	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier op het werk tijdig kan beschikken over elektriciteit en water. De kosten van elektriciteit en water ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zijn voor rekening van de Acceptant.	
2	In geval de bestaande kWh- meter niet geschikt is voor terug levering, dient er door de netbeheerder een (nieuwste type) kWh-meter te worden geleverd/aangebracht die minimaal 2 signalen kan meten, het eerste meetsignaal is voor huishoudelijk gebruik, het tweede meetsignaal is datgene wat door het PV-systeem in het openbare net wordt geleverd.	Ja	N.v.t	Leverancier controleert tijdens de schouwing de bestaande meter op geschiktheid voor terug levering. Indien niet geschikt, dan geeft de Leverancier aan de netbeheerder door dat de meter vervangen moet worden. Leverancier houdt hier rekening mee bij de planning van de plaatsing.	
3	Reservepannen	Ja	Inclusief	Gezien de mogelijkheid van pan breuk wordt de Acceptant verzocht minimaal vijf reserve pannen ter beschikking te stellen.	
4	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd.	Ja	N.v.t	Als de Leverancier voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Acceptant heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning of het terrein gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de Acceptant tijdig voor die ontruiming.	
5	De Acceptant zorgt ervoor dat het dak deel waar de zonnepanelen geplaatst worden in goede conditie verkeert op het moment van plaatsing van de zonnepanelen.	Ja	Inclusief	Mocht tijdens de installatie blijken dat de staat van het dak deel dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, heeft de Leverancier het recht om de plaatsing op te schorten totdat het betreffende dak deel door Acceptant zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. Herstelkosten van het dak zijn voor rekening van de Acceptant. Acceptant en Leverancier zullen in onderling overleg bepalen wat een redelijke verdeling is van de extra kosten vanwege het herplannen of annuleren van de installatie.	

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

6	In het geval het dak deel waarop de zonnepanelen geplaatst moeten worden in een dermate slechte conditie verkeert dat het aanbrengen daarvan kan leiden tot (verdere) schade aan het betreffende dak deel, heeft de Leverancier het recht om de plaatsing op te schorten, totdat het betreffende dak deel door de Acceptant is hersteld c.q. vervangen, zodat plaatsing alsnog zonder verhoogd risico op schade kan plaatsvinden. In overleg met de Acceptant kan worden besloten de installatie toch zonder voorafgaande herstel- of vervangingswerkzaamheden plaats te laten vinden, indien de Acceptant de Leverancier vrijwaart van eventuele schade aan het desbetreffende dakvlak. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen in geval van verweerde bitumendaken, sedum daken en daken met oude, gebakken pannen.	Ja	N.v.t.		
7	In het geval dat de Acceptant op de dag van levering en plaatsing geen toestemming geeft of de woning op het afgesproken moment niet toegankelijk is voor het uitvoeren van de in dit artikel genoemde werkzaamheden waardoor het PV-systeem niet kan worden aangebracht, behoudt de Leverancier zich het recht voor om bij de Acceptant de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen.	Ja	N.v.t.		
8	Indien een vergunning noodzakelijk is (door Leverancier per email of schriftelijk aan Acceptant vermeld) draagt de Acceptant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is.	Ja	N.v.t.	De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Acceptant. Waar mogelijk zal de Leverancier de Acceptant van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.	
9	Is een vergunning vereist (door Leverancier per email of schriftelijk aan Acceptant vermeld), dan is de Acceptant er verantwoordelijk voor dat met betrekking tot de plaatsing van het PV-systeem een melding bij de gemeente wordt gedaan. De Acceptant is in dat geval ook verantwoordelijk voor het aanvragen en regelen van de vergunning.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 6: Onvoorziene omstandigheden					
1	De Acceptant draagt het risico van het door de Leverancier aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor de Leverancier belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Leverancier redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
2	Leverancier behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie dan wel het annuleren van de opdracht indien naar inschatting van de Leverancier: a. De veiligheid van medewerkers in het geding is; b. Asbest wordt aangetroffen; c. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is; d. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
3	Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de uitvoering van het werk voordoen, deelt de Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee en treden zij met elkaar in overleg.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
4	In geval van extreme weersomstandigheden, zoals sneeuw, ijzel, vorst of zware regen of wind, kan de Leverancier eenzijdig bepalen dat de installatie geen doorgang vindt. De Leverancier en Acceptant treden in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om een nieuwe installatiedatum te bepalen.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 7: Prijs en betaling:					
1	De door de Leverancier in de Offerte opgenomen prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten inclusief de vooraf overeengekomen meerwerkkosten die verbonden zijn aan het leveren en plaatsen van het PV-systeem.	Ja	N.v.t.	Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van de Acceptant op de dag van levering en plaatsing is afgesproken zijn niet inbegrepen.	
2	De prijs die de Acceptant moet betalen kan na het tot stand komen van de Overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.	Ja	N.v.t.		
3	De betalingsregeling is als volgt: a. 0% na ondertekening van de Offerte door de Acceptant, mits de Leverancier en Acceptant de datum van levering en plaatsing van het PV-systeem schriftelijk zijn overeengekomen; b. 30% uiterlijk op de dag van levering en plaatsing van het PV-systeem; c. 70% binnen vijf werkdagen na volledige oplevering van een werkend PV-systeem (Ondertekening oplever rapport 'ter plekke' door contractant)				
4	De Acceptant ontvangt na aanvaarding van de Offerte een orderbevestiging in verband met de overeengekomen prijs voor de levering en plaatsing van het PV-systeem. In deze orderbevestiging worden de verschillende betalingsmomenten genoemd.	Ja	Inclusief		

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

5	Steeds bij het verschuldigd worden van een betaling stuurt de Leverancier een betalingsbericht aan de Acceptant. De betreffende betaling moet, tenzij uit de betalingsregeling anders blijkt, binnen twee weken na de datum van verzending van het betalingsbericht worden voldaan.				
6	In geval van te late betaling kunnen na aanmaning incassokosten worden doorbelast.			Bij uitblijven van betaling kan de vordering worden overgedragen aan een professionele incassopartner.	
7	Indien de Acceptant, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd is verstreken, besluit om de overeenkomst te annuleren is de Leverancier gerechtigd om de in de offerte eventueel aangegeven annuleringskosten in rekening te brengen.				
Voorwaarden 8: Tekortkomingen en aansprakelijkheid					
1	De Acceptant dient een eventuele klacht met betrekking tot (de plaatsing van) het geleverde PV-systeem tijdig te melden (direct nadat de tekortkoming is ontdekt).	Ja	N.v.t.	Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch bij de Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.	
2	Als de Acceptant de Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is de Leverancier verplicht om zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft de Leverancier aan op welke wijze en wanneer hij tot herstel zal overgaan. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.	Ja	Inclusief		
3	De Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de Acceptant.	Ja	Inclusief		
4	Indien binnen 10 jaar na de levering en plaatsing van het PV-systeem sprake blijkt te zijn van een tekortkoming met betrekking tot constructie, plaatsing, bouwkundige functionaliteit, afwerking, materiaal, etc. waardoor het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) meer voldoet aan de onder voorwaarde 4 omschreven garantie zal Leverancier voor zijn rekening, op eerste aanzegging, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen twee weken tot herstel, vervanging of hernieuwde uitvoering overgaan, onverminderd de overige wettelijke rechten die Acceptant toekomen.				
5	Indien binnen 10 jaar na de levering van het PV-systeem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 90% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen, overgaan tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan.				
6	Indien binnen 25 jaar na de levering van het PV-systeem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 80% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen, overgaan tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan dan wel tot het betalen van een geldelijke vergoeding.				
7	De Leverancier vrijwaart de Acceptant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Leverancier of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.	Ja	Inclusief		
Voorwaarden 9: In gebreke blijven van de Acceptant					
	De Acceptant dient een betaling binnen de door de Leverancier aangegeven termijn te verrichten.	Ja	N.v.t.	Indien de Leverancier de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt hij de Acceptant een betalingsherinnering toe waarin de Acceptant de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na verzending daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is de Acceptant in verzuim.	
	Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Leverancier gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 10: In gebreke blijven van de Leverancier					
1	Indien de Leverancier zijn verplichtingen in verband met de levering van het PV-systeem niet nakomt, kan de Acceptant hem aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.	Ja	N.v.t.	De aanmaning gebeurt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch. Indien de termijn verstrijkt zonder dat de Leverancier tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan is de Leverancier in verzuim. Acceptant dient MevM hiervan op de hoogte te stellen.	

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

2	De Acceptant is bevoegd, als de Leverancier na verloop van 14 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, om de Overeenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van de Leverancier de ontbinding rechtvaardigt.	Ja	N.v.t.		
3	In het vorige lid bedoelde geval heeft de Acceptant recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Leverancier voortvloeiende schade en kosten.	Ja	Inclusief		
Voorwaarden 11: Overmacht					
1	Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verbintenis verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan degene die de verbintenis op zich heeft genomen.	Ja	N.v.t.		
2	Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de partij die aan de verbintenis moet voldoen opgeschort.	Ja	N.v.t.		
3	Indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
Voorwaarden 12: Opschorting van de betaling					
1	Indien het werk niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel in het geval de Leverancier de Overeenkomst niet nakomt, heeft de Acceptant het recht om de betaling op te schorten, indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming.	Ja	N.v.t.	Bij voorkeur bericht de Acceptant schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier op welke grond de opschorting berust. In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
Voorwaarden 13: Overdracht van verplichtingen					
1	Leverancier zal de verplichtingen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Acceptant.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 14: Ontbinding					
1	De Acceptant heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Leverancier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 15: Geschillen					
1	Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.	
2	Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Acceptant zijn woonplaats heeft.	Ja	N.v.t.		
3	In plaats daarvan kan de Acceptant het geschil, mits aan lid 1 is voldaan, binnen een termijn van acht weken nadat de Leverancier zijn klacht heeft afgewezen aanhangig maken bij de Stichting Geschillencommissies. De Leverancier is aan deze keuze gebonden.	Ja	N.v.t.		
4	Indien de Leverancier een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Acceptant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Leverancier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.	Ja	N.v.t.		
5	De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.	Ja	N.v.t.		
6	Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.	Ja	N.v.t.		
Voorwaarden 16: Wijzigingen					
6	Leverancier is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen, echter uitsluitend voor zover MevM voorafgaand daaraan met de wijzigingen heeft ingestemd. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk of elektronisch aan de Acceptant zijn verstrekt	Ja	N.v.t.	Gewijzigde voorwaarden zijn niet van toepassing op eerder gemaakte Overeenkomsten.	

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist