

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

5	Alle communicatie voor en met Acceptant	Ja	Inclusief	
6	Maken van foto's voor dossier en afsluiting van werkzaamheden	Ja	Inclusief	
Offerte				
7	De Offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst door de Acceptant.	Ja	Inclusief	
8	De Offerte vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het PV-systeem bij Acceptant in rekening zullen worden gebracht.	Ja	Inclusief	
9	De Offerte vermeldt wanneer de levering van het PV-systeem uiterlijk zal plaatsvinden. De leveringsdatum wordt in nader overleg tussen partijen bepaald.	Ja	Inclusief	
10	De Offerte vermeldt de betalingswijze en tevens het moment waarop een betaling moet worden gedaan.	Ja	Inclusief	
11	De Offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.	Ja	Inclusief	
Subsidie				
12	Leverancier informeert Acceptant over eventuele subsidiemogelijkheden.	Ja	Inclusief	Op dit moment is er geen subsidie mogelijk, wel kan de BTW teruggevorderd worden. Leverancier geeft ondersteuning bij het invullen van de benodigde papieren.
13	Indien sprake is van een lokale, regionale of provinciale subsidieregeling en de Acceptant de Offerte heeft aanvaard, zal de Leverancier indien mogelijk namens de Acceptant een subsidieaanvraag indienen. Daartoe zal de Acceptant de Leverancier schriftelijk machtigen en alle benodigde gegevens tijdig aan de Leverancier verstrekken. Indien het niet mogelijk is dat de Leverancier de subsidieaanvraag voor de Acceptant indient zal Leverancier Acceptant informeren over de wijze waarop de Acceptant dat zelf kan doen.	Ja	Inclusief	
14	Uitsluitend de subsidiegever bepaalt of de Acceptant al dan niet in aanmerking komt voor subsidie.	Ja	N.v.t.	
15	Indien subsidie wordt toegekend treedt de Acceptant zelf in contact met de subsidiegever over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie.	Ja	N.v.t.	
Totstandkoming van de Overeenkomst				
16	De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Acceptant.	Ja	N.v.t.	
17	De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding van de Offerte door de Acceptant bevestigt de Leverancier langs elektronische weg de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Acceptant. Indien de Acceptant de Offerte schriftelijk aanvaardt, bevestigt de Leverancier de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 3: Installatie (elektro) technisch voor rekening Leverancier:				
1	Voor alle elektro installatiewerkzaamheden dienen de richtlijnen gevolgd te worden van de vigerende NEN1010 wetgeving.	Ja	Inclusief	In geval van conflict tussen NEN1010 en HBZE dient contact gezocht te worden met MevM.
2	Een bekabeling en een AC-werkschakelaar met CE-keurmerk vanaf de omvormer uitkomend in een aparte (1 fase) groep in de meterkast.	Ja	Inclusief	Indien de specifieke woning het toestaat kan gebruik worden gemaakt van een onderverdeeldkast (3*16A) i.p.v. aparte bekabeling.
3	Werkschakelaars	Ja	Inclusief	
4	De bekabeling tussen de meterkast en het PV-systeem bereikbaar en als 'opbouw' monteren 'binnen' het gebouw zonder hak- breek- of graafwerkzaamheden.	Ja	Inclusief	De bekabeling mag in een UV bestendige buis buitenom naar de meterkast worden geleid, na goedkeuring door Acceptant en mits voldoende luchtdicht en waterdicht ingewerkt in de buitenmuur.
5	Een extra aardlekschakelaar indien vereist (NEN/NPR).	Ja	Inclusief	Is niet van toepassing indien de woning in het geheel niet geaard is. In dat geval mag na goedkeuring door MevM een afwijkende klantovereenkomst worden aangeboden.
6	Indien van toepassing: de PV-groep 'om en om' aan laten sluiten op de 1e, 2e en 3e fase in de meterkast. Dus 'om en om' op een aparte fase waarbij bet vierde huis weer op de eerste fase aangesloten is, etc. Reden: op deze manier wordt de transformator gelijkmatig belast.	Ja	Inclusief	Leverancier dient hiertoe bij de netbeheerder navraag te doen indien hij kan zien dat de belendende percelen ook zijn voorzien van PV- systemen.
7	De omvormer wordt daar geplaatst, in overleg met de Acceptant, waar de beste combinatie van geringe afstand tot de zonnepanelen, minimaal geluidsoverlast en maximaal rendement kan worden behaald. Er moet rekening worden gehouden met mogelijke geluidsoverlast. De Leverancier treedt hierover expliciet in overleg met de Acceptant en laat dit terugkomen in bet schouwrapport.	Ja	Inclusief	
8	De installatiewerkzaamheden voor het PV-systeem bij een Acceptant vinden aaneengesloten plaats.	Ja	Inclusief	
Voorwaarden 4: Garanties van Leverancier:				
1	De Leverancier zal de Acceptant vrijwaren indien Acceptant wordt aangesproken in verband met: * Een gebrek of (het ontbreken van) een eigenschap het PV-systeem betreffende, * door het PV-systeem veroorzaakte schade aan bet openbare elektriciteitsnet. * schade door storingen op dat net, die door het PV-systeem zijn veroorzaakt, of * door bet PV-systeem veroorzaakte schade aan apparatuur van de acceptant.	Ja	Inclusief	De garantie strekt zich niet uit tot gebreken aan de Installatie die het gevolg zijn van: * Het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen of instructies; * Defecten of gebreken aan uw meterkast of uw eigen elektrische installatie; * Schade ontstaan door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer; * Schade ontstaan ten gevolg van extreme weersomstandigheden als, windhozen, wervelstormen, tornado's, zandstormen e.d.; * Schade ontstaan door kortsluiting of stroomuitval; * Schade ontstaan door dieren, vandalisme, diefstal en molest; * Schade ontstaan door contact met agressieve gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen zoals schoonmaakmiddelen, zout en bouwmaterialen; * Schade veroorzaakt door instorting, verzakking of vormveranderingen in het gebouw, vloer, funderingsconstructies, draag of onderconstructie niet onderdeel uitmakend van de installatie; * Gebrekkig onderhoud aan de installatie in bet bijzonder in de vorm van het niet schoonmaken van de zonnepanelen.

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

2	De Leverancier garandeert dat het PV-systeem: - geschikt is voor het doel waarvoor dat is bestemd. - in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties in de Offerte en de eigenschappen bezit die de Acceptant op grond van de Overeenkomst mag verwachten. - geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor het PV-systeem is bestemd, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd. - vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel. - voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overige (internationale) voorschriften. - voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.	Ja	Inclusief	
3	Indien Leverancier in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering, dan geldt ook voor vervangen, herstellende of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven.	Ja	Inclusief	
Systeem				
2	Systeemgarantie: de goede elektrische werking van het PV-systeem als geheel wordt gegarandeerd voor een periode van tenminste tien jaar. Werkzaamheden ten behoeve van herstel zijn voor rekening van de leverancier.	Ja	Inclusief	
3	De configuratie van het PV-systeem is conform de geadviseerde voorschriften van de fabrikanten van de goederen en moet garant staan voor optimale opbrengst van het PV-systeem; oftewel het gehele vermogen van het PV-systeem dient te worden benut.	Ja	Inclusief	
Zonnepanelen				
4	De zonnepanelen zijn voorzien van het Duitse TÜV keurmerk of gelijkwaardig voor de genoemde kwaliteitsnormen (IEC 61215, EN 61730).	Ja	Inclusief	
5	De zonnepanelen zijn voorzien van een CE keurmerk.	Ja	Inclusief	
6	De zonnepanelen, hebben minimaal een module-rendement van 15,3 % en een vermogen van minimaal 250 Wp.	Ja	Inclusief	
7	De panelen fabrikant vallen onder PV-cycle of een gelijkwaardig alternatief.	Ja	Inclusief	
8	De zwarte zonnepanelen zijn mono-kristallijn en onderdeel van een "all-black" product. Ook het frame (Alle zichtbare delen van het frame zijn geanodiseerd) en de folie is zwart uitgevoerd. Het montage materiaal dient van roestvast materiaal te zijn en wat in het zicht zit dient in zelfde zwarte kleur uitgevoerd te zijn.	Ja	Inclusief	
9	De zonnepanelen zijn A-grade en hebben een productiedatum die niet ouder is dan 9 maanden. Dat blijkt uit de flashtestdatum van de fabriek.	Ja	Inclusief	
10	De zonnepanelen zijn herverzekerd voor minstens 10 jaar. De premie voor deze herverzekering is in het geheel betaald. Deze herverzekering garandeert dat bij een faillissement van de producent er onverminderd een beroep kan worden gedaan op de afgegeven garanties. De garantie heeft betrekking op het product. De werkzaamheden ten behoeve van vervangingsherstel van de zonnepanelen vallen onder verantwoordelijkheid van de Leverancier.	Ja	Inclusief	
11	De fabrikant van de zonnepanelen heeft een after-sales aanspreekpunt binnen Europa.	Ja/Nee	Inclusief	
12	De zonnepanelen zijn 'bankable'. Dit houdt in dat o.a. Nederlandse, Duitse, Belgische en Franse banken besloten hebben dat men geld mag lenen om te investeren in deze panelen. De panelen zijn dus niet alleen geselecteerd op kwaliteit, maar ook op continuïteit van de fabriek en garantie-afhandeling.	Ja	Inclusief	
13	Gelijkwaardige zonnepanelen dienen tot 20 jaar na oplevering herleverbaar te zijn.	Ja	Inclusief	Herleverbaarheid van exact dezelfde panelen wordt niet gevraagd. De gelijkwaardige panelen moeten fysiek, esthetisch en elektrotechnisch inpasbaar zijn in het bestaande systeem.
14	Vermogensgarantie: het geleverde vermogen van het PV-systeem dient tenminste 90 % van het geïnstalleerde vermogen te zijn na 10 jaar.	Ja	Inclusief	Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.
15	Vermogensgarantie: het geleverde vermogen van het PV-systeem dient tenminste 80 % van het geïnstalleerde vermogen te zijn na 25 jaar.	Ja	Inclusief	Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.
Omvormer				
16	De omvormers zijn gecertificeerd volgens 'EN 50524 Data sheet and name plate for photovoltaic inverters'.	Ja	Inclusief	
17	De fabrikant van de omvormer is getoetst door ECN inzake financiële stabiliteit, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de relevante kwaliteitsnormen inzake technische kwaliteit van de producten.	Ja	Inclusief	In het assessment van ECN wordt onder meer getoetst op onderstaande normen. Kwaliteit: ISO-9001 Milieu: ISO-14001 Arbeidsomstandigheden en veiligheid: OHSAS-18001 CSR: ISO-26000.
18	Er is aantoonbare prijs- en leverzekerheid inzake de omvormers.	Ja	Inclusief	
19	De fabrikant van de omvormers heeft een Service afdeling in de Benelux en een landelijk dekkend service netwerk om problemen op te lossen.	Ja	Inclusief	
20	De omvormers zijn voorzien van het CE-merk. (Het CE-merk mag alleen gevoerd worden als de betreffende omvormer zowel aan de Europese laagspanningsrichtlijn als aan de Europese EMC (Elektromagnetische Compatibiliteit) richtlijn voldoet.)	Ja	Inclusief	

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

21	De fabrikant is beschreven als 'bankable' door toonaangevende banken.	Ja	Inclusief	
22	De goede werking van de omvormers wordt door de fabrikant gegarandeerd voor een periode van tenminste 10 jaar.	Ja	Inclusief	Schriftelijke productgarantie van de fabrikant.
23	De leverancier biedt in het aanbod een oplossing ten behoeve van monitoring van de performance van het PV-systeem.	Ja	inclusief	De Leverancier is verantwoordelijk voor een juist werkende oplevering van het totale systeem. Daaronder valt ook een werkende monitoring oplossing. De monitoring oplossing biedt minstens de mogelijkheid om vanuit een andere ruimte dan waar de omvormer hangt, zoals de woonkamer, de performance van het zonnepanelen-systeem uit te lezen, als wel de historie en de totalen van opgewekt vermogen vanaf het moment van installatie. De Leverancier draagt zorg voor ondersteuning aan klanten bij de installatie van deze oplossing. Desnoods zal de Leverancier middels een huisbezoek ondersteuning bieden.
24	De omvormer dient bij een vermogen van 3kW of meer te beschikken over 2 MPP trackers. Indien de installatie als systeem eenzelfde performance levert met 1 MPP tracker, dan mag een systeem met een omvormer met slechts 1 MPP tracker worden uitgevoerd.	Ja	Inclusief	
25	De Leverancier mag maximaal twee panelen in een systeem van Micro- inverters (MI's) te voorzien. Op die wijze kan schaduwwerking worden opgevangen. Deze mogelijkheid heeft geen invloed op de prijs die afgegeven is aan de klant. Mogelijke meerkosten die u hieraan heeft worden naar verwachting weer gecompenseerd door een lagere prijs voor de string-omvormer en een tevreden klant die anders wellicht zou annuleren. Plaatsing van MI's is altijd in overleg met de klant. De MI's hoeven niet middels monitoring te worden uitgelezen. Dit moet duidelijk aan de klant worden verteld bij het overleg met de klant.	Ja	Inclusief	
Montagemateriaal				
26	Het materiaal voor montage en de montage dient te voldoen aan de voorschriften van het Handboek ISSO (versie 2012).	Ja	Inclusief	Afwijkingen van het handboek kunnen in sommige gevallen, na overleg met MevM, acceptabel zijn. In die gevallen vrijwaart de leverancier van de materialen eventuele gevolgen die toe te wijzen zijn aan de afwijking. Die vrijwaring dient getoond te worden.
27	Het materiaal en ballast welke wordt gebruikt om de zonnepanelen te monteren zijn voldoende zwaar voor de mate van bebouwing.	Ja	Exclusief	Voor platdak geldt meerprijs.
28	Het materiaal en ballast welke wordt gebruikt om de zonnepanelen te monteren zijn voldoende zwaar voor de wind zone waar de locatie in valt.	Ja	Exclusief	Voor platdak geldt meerprijs.
29	Voor eventuele directe schade als gevolg van de werkzaamheden voor de montage op het dak is Leverancier verantwoordelijk.	Ja	Inclusief	Bij oude dakbedekking mag Leverancier weigeren te plaatsen indien hij inschat dat er een risico bestaat op beschadiging en/of lekkage. Als Acceptant er nadrukkelijk zelf voor kiest om dat risico zelf te dragen dan mag Leverancier Acceptant vragen om een formulier te ondertekenen waarmee Acceptant Leverancier vrijwaart van aansprakelijkheid inzake beschadiging en/of lekkage. Dit kan nooit voorkomen bij daken die jonger zijn dan 15 jaar.
30	Het gebruik van verstelbare haken voor het bevestigen van de zonnepanelen is vereist voor het in een vlak plaatsen van de zonnepanelen.	Ja	Inclusief	
31	Voor de opstelling bij platte daken kunnen opstellingen worden gebruikt met een 20 graden hoek of een 30 graden hoek. De gekozen oplossing dient de beste oplossing voor de klant te zijn op basis van beschikbare ruimte, draagvermogen van het dak en rendement van het PV-systeem.	Nee	Exclusief	Voor platdak geldt meerprijs.
Personeel:				
32	Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door daartoe bevoegd en opgeleid en gekwalificeerd personeel. Tenminste een van de uitvoerende dient de Nederlandse taal machtig te zijn.	Ja	Inclusief	
33	Leverancier garandeert contact met klant binnen twee werkdagen nadat systeem falen van het PV-systeem wordt gemeld.	Ja	Inclusief	
34	Leverancier garandeert herstel van het PV-systeem binnen 10 werkdagen nadat systeem falen is gemeld.	Ja	Inclusief	In geval van fabrieksgarantie is de Leverancier afhankelijk van aanleveren materiaal. Leverancier dient aan te tonen dat de aanvraag voor materiaal in geval van fabrieksgarantie binnen één werkdag na constatering van systeem falen naar fabriek is gestuurd.
Voorwaarden 5: Voor rekening Acceptant:				
1	Elektriciteit en water	Ja	Inclusief	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier op het werk tijdig kan beschikken over elektriciteit en water. De kosten van elektriciteit en water ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zijn voor rekening van de Acceptant.
2	In geval de bestaande kWh- meter niet geschikt is voor terug levering, dient er door de netbeheerder een (nieuwste type) kWh-meter te worden geleverd/aangebracht die minimaal 2 signalen kan meten, het eerste meetsignaal is voor huishoudelijk gebruik, het tweede meetsignaal is datgene wat door het PV-systeem in het openbare net wordt geleverd.	Ja	N.v.t	Leverancier controleert tijdens de schouwing de bestaande meter op geschiktheid voor terug levering. Indien niet geschikt, dan geeft de Leverancier aan de netbeheerder door dat de meter vervangen moet worden. Leverancier houdt hier rekening mee bij de planning van de plaatsing.
3	Reservepannen	Ja	Inclusief	Gezien de mogelijkheid van pan breuk wordt de Acceptant verzocht minimaal vijf reserve pannen ter beschikking te stellen.
4	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd.	Ja	N.v.t	Als de Leverancier voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Acceptant heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning of het terrein gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de Acceptant tijdig voor die ontruiming.
5	De Acceptant zorgt ervoor dat het dak deel waar de zonnepanelen geplaatst worden in goede conditie verkeert op het moment van plaatsing van de zonnepanelen.	Ja	Inclusief	Mocht tijdens de installatie blijken dat de staat van het dak deel dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, heeft de Leverancier het recht om de plaatsing op te schorten totdat het betreffende dak deel door Acceptant zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. Herstelkosten van het dak zijn voor rekening van de Acceptant. Acceptant en Leverancier zullen in onderling overleg bepalen wat een redelijke verdeling is van de extra kosten vanwege het herplannen of annuleren van de installatie.

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

6	In het geval het dak deel waarop de zonnepanelen geplaatst moeten worden in een dermate slechte conditie verkeert dat het aanbrengen daarvan kan leiden tot (verdere) schade aan het betreffende dak deel, heeft de Leverancier het recht om de plaatsing op te schorten, totdat het betreffende dak deel door de Acceptant is hersteld c.q. vervangen, zodat plaatsing alsnog zonder verhoogd risico op schade kan plaatsvinden. In overleg met de Acceptant kan worden besloten de installatie toch zonder voorafgaande herstel- of vervangingswerkzaamheden plaats te laten vinden, indien de Acceptant de Leverancier vrijwaart van eventuele schade aan het desbetreffende dakvlak. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen in geval van verweerde bitumendaken, sedum daken en daken met oude, gebakken pannen.	Ja	N.v.t.	
7	In het geval dat de Acceptant op de dag van levering en plaatsing geen toestemming geeft of de woning op het afgesproken moment niet toegankelijk is voor het uitvoeren van de in dit artikel genoemde werkzaamheden waardoor het PV-systeem niet kan worden aangebracht, behoudt de Leverancier zich het recht voor om bij de Acceptant de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen.	Ja	N.v.t.	
8	Indien een vergunning noodzakelijk is (door Leverancier per email of schriftelijk aan Acceptant vermeld) draagt de Acceptant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is.	Ja	N.v.t.	De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Acceptant. Waar mogelijk zal de Leverancier de Acceptant van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.
9	Is een vergunning vereist (door Leverancier per email of schriftelijk aan Acceptant vermeld), dan is de Acceptant er verantwoordelijk voor dat met betrekking tot de plaatsing van het PV-systeem een melding bij de gemeente wordt gedaan. De Acceptant is in dat geval ook verantwoordelijk voor het aanvragen en regelen van de vergunning.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 6: Onvoorziene omstandigheden				
1	De Acceptant draagt het risico van het door de Leverancier aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor de Leverancier belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Leverancier redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
2	Leverancier behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie dan wel het annuleren van de opdracht indien naar inschatting van de Leverancier: a. De veiligheid van medewerkers in het geding is; b. Asbest wordt aangetroffen; c. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is; d. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
3	Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de uitvoering van het werk voordoen, deelt de Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee en treden zij met elkaar in overleg.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
4	In geval van extreme weersomstandigheden, zoals sneeuw, ijzel, vorst of zware regen of wind, kan de Leverancier eenzijdig bepalen dat de installatie geen doorgang vindt. De Leverancier en Acceptant treden in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om een nieuwe installatiedatum te bepalen.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 7: Prijs en betaling:				
1	De door de Leverancier in de Offerte opgenomen prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten inclusief de vooraf overeengekomen meerwerkkosten die verbonden zijn aan het leveren en plaatsen van het PV-systeem.	Ja	N.v.t.	Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van de Acceptant op de dag van levering en plaatsing is afgesproken zijn niet inbegrepen.
2	De prijs die de Acceptant moet betalen kan na het tot stand komen van de Overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.	Ja	N.v.t.	
3	De betalingsregeling is als volgt: a. 0% na ondertekening van de Offerte door de Acceptant, mits de Leverancier en Acceptant de datum van levering en plaatsing van het PV-systeem schriftelijk zijn overeengekomen; b. 30% uiterlijk op de dag van levering en plaatsing van het PV-systeem; c. 70% binnen vijf werkdagen na volledige oplevering van een werkend PV-systeem (Ondertekening oplever rapport 'ter plekke' door contractant)	Ja	n.v.t.	
4	De Acceptant ontvangt na aanvaarding van de Offerte een orderbevestiging in verband met de overeengekomen prijs voor de levering en plaatsing van het PV-systeem. In deze orderbevestiging worden de verschillende betalingsmomenten genoemd.	Ja	Inclusief	
5	Steeds bij het verschuldigd worden van een betaling stuurt de Leverancier een betalingsbericht aan de Acceptant. De betreffende betaling moet, tenzij uit de betalingsregeling anders blijkt, binnen twee weken na de datum van verzending van het betalingsbericht worden voldaan.	Ja	n.v.t.	
6	In geval van te late betaling kunnen na aanmaning incassokosten worden doorbelast.	Ja	maatwerk	Bij uitblijven van betaling kan de vordering worden overgedragen aan een professionele incassopartner.

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

7	Indien de Acceptant, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd is verstreken, besluit om de overeenkomst te annuleren is de Leverancier gerechtigd om de in de offerte eventueel aangegeven annuleringskosten in rekening te brengen.	Ja	3%	
Voorwaarden 8: Tekortkomingen en aansprakelijkheid				
1	De Acceptant dient een eventuele klacht met betrekking tot (de plaatsing van) het geleverde PV-systeem tijdig te melden (direct nadat de tekortkoming is ontdekt).	Ja	N.v.t.	Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch bij de Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.
2	Als de Acceptant de Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is de Leverancier verplicht om zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft de Leverancier aan op welke wijze en wanneer hij tot herstel zal overgaan. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.	Ja	Inclusief	
3	De Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de Acceptant.	Ja	Inclusief	
4	Indien binnen 10 jaar na de levering en plaatsing van het PV-systeem sprake blijkt te zijn van een tekortkoming met betrekking tot constructie, plaatsing, bouwkundige functionaliteit, afwerking, materiaal, etc. waardoor het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) meer voldoet aan de onder voorwaarde 4 omschreven garantie zal Leverancier voor zijn rekening, op eerste aanzegging, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen twee weken tot herstel, vervanging of hernieuwde uitvoering overgaan, onverminderd de overige wettelijke rechten die Acceptant toekomen.	Ja	Inclusief	
5	Indien binnen 10 jaar na de levering van het PV-systeem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 90% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen, overgaan tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan.	Ja	Inclusief	
6	Indien binnen 25 jaar na de levering van het PV-systeem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 80% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen, overgaan tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan dan wel tot het betalen van een geldelijke vergoeding.	Ja	Inclusief	
7	De Leverancier vrijwaart de Acceptant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Leverancier of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.	Ja	Inclusief	
Voorwaarden 9: In gebreke blijven van de Acceptant				
1	De Acceptant dient een betaling binnen de door de Leverancier aangegeven termijn te verrichten.	Ja	N.v.t.	Indien de Leverancier de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt hij de Acceptant een betalingsherinnering toe waarin de Acceptant de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na verzending daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is de Acceptant in verzuim.
2	Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Leverancier gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 10: In gebreke blijven van de Leverancier				
1	Indien de Leverancier zijn verplichtingen in verband met de levering van het PV-systeem niet nakomt, kan de Acceptant hem aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.	Ja	N.v.t.	De aanmaning gebeurt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch. Indien de termijn verstrijkt zonder dat de Leverancier tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan is de Leverancier in verzuim. Acceptant dient MevM hiervan op de hoogte te stellen.
2	De Acceptant is bevoegd, als de Leverancier na verloop van 14 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, om de Overeenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van de Leverancier de ontbinding rechtvaardigt.	Ja	N.v.t.	
3	In het vorige lid bedoelde geval heeft de Acceptant recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Leverancier voortvloeiende schade en kosten.	Ja	Inclusief	
Voorwaarden 11: Overmacht				
1	Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verbintenis verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan degene die de verbintenis op zich heeft genomen.	Ja	N.v.t.	
2	Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de partij die aan de verbintenis moet voldoen opgeschort.	Ja	N.v.t.	
3	Indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
Voorwaarden 12: Opschorting van de betaling				

Voorwaarden / gebruikerseisen / checklist

1	Indien het werk niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel in het geval de Leverancier de Overeenkomst niet nakomt, heeft de Acceptant het recht om de betaling op te schorten, indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming.	Ja	N.v.t	Bij voorkeur bericht de Acceptant schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier op welke grond de opschorting berust. In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
Voorwaarden 13: Overdracht van verplichtingen				
1	Leverancier zal de verplichtingen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Acceptant.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 14: Ontbinding				
1	De Acceptant heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Leverancier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.	Ja	N.v.t.	
Voorwaarden 15: Geschillen				
1	Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
2	Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Acceptant zijn woonplaats heeft.	Ja	N.v.t.	
3	In plaats daarvan kan de Acceptant het geschil, mits aan lid 1 is voldaan, binnen een termijn van acht weken nadat de Leverancier zijn klacht heeft afgewezen aanhangig maken bij de Stichting Geschillencommissies. De Leverancier is aan deze keuze gebonden.	Ja	N.v.t.	
4	Indien de Leverancier een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Acceptant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Leverancier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.	Ja	N.v.t.	
5	De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.	Ja	N.v.t.	
6	Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.	Ja	N.v.t	
Voorwaarden 16: Wijzigingen				
1	Leverancier is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen, echter uitsluitend voor zover MevM voorafgaand daaraan met de wijzigingen heeft ingestemd. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk of elektronisch aan de Acceptant zijn verstrekt	Ja	N.v.t	Gewijzigde voorwaarden zijn niet van toepassing op eerder gemaakte Overeenkomsten.