



1	De Leverancier garandeert dat de spouwmuur isolatie: - geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. - in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties in de Offerte en de eigenschappen bezit die de Acceptant op grond van de Overeenkomst mag verwachten. - geheel compleet is voor het realiseren van het doel waarvoor bestemd, ook indien niet met name genoemd. - vrij is van gebreken en dat het aanbrengen hiervan wordt verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en wordt uitgevoerd door vakkundig personeel. - voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overige (internationale) voorschriften. - voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.	Ja	Inclusief	
2	Indien Leverancier in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering, dan geldt ook voor vervangen, herstelde of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven.	Ja	Inclusief	
3	De goede isolerende werking van het isolatiemateriaal als geheel wordt gegarandeerd voor een periode van tenminste tien jaar. Werkzaamheden ten behoeve van herstel zijn voor rekening van de leverancier.	Ja	Inclusief	
4	Het aanbrengen van de spouwmuur isolatie gebeurt conform de geadviseerde voorschriften van de fabrikant van het isolatie materiaal en moet garant staan voor optimale werking van de spouwmuur isolatie; oftewel het gehele vermogen van de spouwmuur isolatie dient te worden benut.	Ja	Inclusief	
5	Garantietermijn Isolatiemateriaal [Jaren]	10	Inclusief	
6	Garantietermijn Werkzaamheden [Jaren]	10	Inclusief	
7	Leverancier garandeert contact met Acceptant binnen twee werkdagen nadat klacht is gemeld.	Ja	Inclusief	
8	Leverancier garandeert herstel van de isolatie binnen 10 werkdagen nadat klacht is gemeld.	Ja	Inclusief	
<b>Voorwaarden 4: Isolatiemateriaal:</b>				
1	Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van KOMO gecertificeerde materialen.	Ja	Inclusief	
<b>Optie 1 Isolatiemateriaal</b>				
1	Materiaal	HR Iso Parel ++		
2	Warmtegeleidingscoëfficiënt $\lambda$ [W/m <sup>2</sup> K]	0,034	N.v.t.	
3	Vochtgedrag	Prima	N.v.t.	
4	Geluidsisolatie: luchtgeluid $R_w$ [dB]	Redelijk	N.v.t.	
5	Geluidsisolatie: Contactgeluid $L_{n,w}$ [dB]	Redelijk	N.v.t.	
6	Brandveiligheid	Redelijk	N.v.t.	
7	Bestand tegen verzakking	Ja	N.v.t.	
8	Prijs / m <sup>2</sup> isolatie (netto, inclusief BTW)	€ 13,00	N.v.t.	
9	Best geschikt voor volgende omstandigheden	breed toepasbaar		
10	Prijs per m <sup>1</sup> spouwborstel (incl. BTW)	€ 5,00	N.v.t.	
11	Prijs ventilatie kanaal incl. rooster (incl. BTW)	€ 25,00	N.v.t.	
<b>Optie 2 Isolatiemateriaal</b>				
1	Materiaal	Knauf Supafil inblaaswol		
2	Warmtegeleidingscoëfficiënt $\lambda$ [W/m <sup>2</sup> K]	0,034	N.v.t.	
3	Vochtgedrag	Goed	N.v.t.	
4	Geluidsisolatie: luchtgeluid $R_w$ [dB]	Prima	N.v.t.	
5	Geluidsisolatie: Contactgeluid $L_{n,w}$ [dB]	Prima	N.v.t.	
6	Brandveiligheid	Prima	N.v.t.	
7	Bestand tegen verzakking	Ja	N.v.t.	
8	Prijs / m <sup>2</sup> isolatie (netto, inclusief BTW)	€ 13,50	N.v.t.	
9	Best geschikt voor volgende omstandigheden	o.a. geluidsisolerend		
10	Prijs per m <sup>1</sup> spouwborstel (incl. BTW)	€ 5,00	N.v.t.	
11	Prijs ventilatie kanaal incl. rooster (incl. BTW)	€ 25,00	N.v.t.	
<b>Optie 3 Isolatiemateriaal</b>				
1	Materiaal	Polyurethaan schuim		
2	Warmtegeleidingscoëfficiënt $\lambda$ [W/m <sup>2</sup> K]	0,032	N.v.t.	
3	Vochtgedrag	Goed	N.v.t.	
4	Geluidsisolatie: luchtgeluid $R_w$ [dB]	Goed	N.v.t.	
5	Geluidsisolatie: Contactgeluid $L_{n,w}$ [dB]	Goed	N.v.t.	
6	Brandveiligheid	Prima	N.v.t.	
7	Bestand tegen verzakking	Ja	N.v.t.	
8	Prijs / m <sup>2</sup> isolatie (netto, inclusief BTW)	€ 23,50	N.v.t.	
9	Best geschikt voor volgende omstandigheden	o.a. smalle voeg		
10	Prijs per m <sup>1</sup> spouwborstel (incl. BTW)	€ 5,00	N.v.t.	
11	Prijs ventilatie kanaal incl. rooster (incl. BTW)	€ 25,00	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 5: Werkzaamheden/Onderzoek:</b>				
1	Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door daartoe bevoegd en opgeleid en gekwalificeerd personeel. Tenminste een van de uitvoerenden dient de Nederlandse taal machtig te zijn.	Ja	Inclusief	
2	Endoscopisch onderzoek spouw	Ja	Inclusief	
3	Onderzoek ventilatie kruipruimtes	Ja	Inclusief	
4	Onderzoek op aanwezigheid van vochtplekken aan de binnenzijde	Ja	Inclusief	
5	Onderzoek of ventilatie aanpassing van woning/kruipkelder	Ja	Inclusief	
6	Infrarood onderzoek	Nee	N.v.t.	
7	Aanwezigheid vlemuizen	Ja	Inclusief	De Leverancier zal tijdens de schouwing vragen of er vlemuizen in de schouw verblijven. Wanneer er tijdens de schouwing geconstateerd wordt dat er (mogelijk) vlemuizen in de schouw verblijven zal de spouwmuur niet geïsoleerd kunnen worden. Als tijdens het daadwerkelijk isoleren alsnog geconstateerd wordt dat er vlemuizen in de schouw verblijven zullen de werkzaamheden gestopt worden. Het isoleren kan pas weer doorgang vinden als de vlemuizen de spouw verlaten hebben (zie ook voorwaarden 6 lid 5).
8	Onderzoek op Asbest	Nee	N.v.t.	
9	Verwijderen oude isolatiematerialen	Ja	Exclusief	In dergelijke situatie wordt een specifieke offerte en advies gemaakt, die buiten het collectiviteits pakket valt, deze situaties zijn te specifiek om collectief te behandelen.
<b>Voorwaarden 6: Voor rekening Acceptant:</b>				
1	Elektriciteit en water	Ja	N.v.t.	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier op het werk tijdig kan beschikken over elektriciteit en water. De kosten van elektriciteit en water ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zijn voor rekening van de Acceptant.
2	De Acceptant zorgt ervoor dat de Leverancier tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd.	Ja	N.v.t.	Als de Leverancier voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Acceptant heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning of het terrein gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de Acceptant tijdig voor die ontruiming.

Peter vd Heuvel  
20 dec 2017


Teun Kuypers  
20-12-2017

3	In het geval dat de Acceptant op de dag van levering en plaatsing geen toestemming geeft of de woning op het afgesproken moment niet toegankelijk is voor het uitvoeren van de in dit artikel genoemde werkzaamheden waardoor de spouwmuur isolatie niet kan worden aangebracht, behoudt de Leverancier zich het recht voor om bij de Acceptant de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen.	Ja	N.v.t.	
5	Onderzoek vlemuizen	Ja	N.v.t.	Eventueel onderzoek wat verricht dient te worden in verband met de (mogelijke) aanwezigheid van vlemuizen is voor rekening van de Acceptant. Ook de maatregelen die getroffen dienen te worden om de vlemuizen te keren zijn voor rekening van de acceptant.
<b>Voorwaarden 7: Onvoorziene omstandigheden</b>				
1	De Acceptant draagt het risico van het door de Leverancier aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor de Leverancier belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Leverancier redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
2	Leverancier behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden stil te leggen dan wel opdracht te annuleren indien naar inschatting van de Leverancier: a. De veiligheid van medewerkers in het geding is; b. Asbest wordt aangetroffen.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
3	Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de uitvoering van het werk voordoen, deelt de Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee en treden zij met elkaar in overleg.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
4	In geval van extreme weersomstandigheden, zoals sneeuw, ijzel, vorst of zware regen of wind, kan de Leverancier eenzijdig bepalen dat de installatie geen doorgang vindt. De Leverancier en Acceptant treden in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om een nieuwe installatiedatum te bepalen.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 8: Prijs en betaling:</b>				
1	De door de Leverancier in de Offerte opgenomen prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten inclusief de vooraf overeengekomen meerwerkkosten die verbonden zijn aan het leveren en aanbrengen van de spouwmuur isolatie.	Ja	N.v.t.	Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van de Acceptant op de dag van levering/aanbrengen is afgesproken zijn niet inbegrepen.
2	De prijs die de Acceptant moet betalen kan na het tot stand komen van de Overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.	Ja	N.v.t.	
3	De betalingsregeling is als volgt: a. 0% na ondertekening van de Offerte door de Acceptant, mits de Leverancier en Acceptant de datum van levering en aanbrengen van de spouwmuur isolatie schriftelijk zijn overeengekomen; b. 30% uiterlijk op de dag van levering en aanbrengen van de isolatie; c. 70% binnen vijf werkdagen na volledige oplevering van de geïsoleerde muur (Ondertekening oplever rapport 'ter plekke' door contractant)	Ja	N.v.t.	
4	De Acceptant ontvangt na aanvaarding van de Offerte een orderbevestiging in verband met de overeengekomen prijs voor de levering en het aanbrengen van de spouwmuur isolatie en de overeengekomen meerwerken. In deze orderbevestiging worden de verschillende betalingsmomenten genoemd.	Ja	Inclusief	
5	In geval van een afwijkende betalingsregeling t.o.v. item 3; Steeds bij het verschuldigd worden van een betaling stuurt de Leverancier een betalingsbericht aan de Acceptant. De betreffende betaling moet, tenzij uit de betalingsregeling anders blijkt, binnen twee weken na de datum van verzending van het betalingsbericht worden voldaan.	Ja	N.v.t.	
6	In geval van te late betaling kunnen na aanmaning incassokosten worden doorbelast (een en ander conform consumentenrecht)	Ja	N.v.t.	Bij uitblijven van betaling kan de vordering worden overgedragen aan een professionele incassopartner.
7	Indien de Acceptant, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd is verstreken, besluit om de overeenkomst te annuleren is de Leverancier gerechtigd om de in de offerte eventueel aangegeven annuleringskosten in rekening te brengen.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 9: Tekortkomingen en aansprakelijkheid</b>				
1	De Acceptant dient een eventuele klacht met betrekking tot (aanbrengen van) de geleverde spouwmuur isolatie tijdig te melden (direct nadat de tekortkoming is ontdekt).	Ja	N.v.t.	Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch bij de Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.
2	Als de Acceptant de Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is de Leverancier verplicht om zo spoedig mogelijk aan de Acceptant mee te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft de Leverancier aan op welke wijze en wanneer hij tot herstel zal overgaan. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.	Ja	Inclusief	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
3	De Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de Acceptant.	Ja	Inclusief	
4	Indien binnen 10 jaar na de levering en aanbrengen van de spouwmuur isolatie sprake blijkt te zijn van een tekortkoming met betrekking tot het aanbrengen, bouwkundige functionaliteit, afwerking, materiaal, etc. waardoor het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) meer voldoet aan de onder voorwaarde 4 omschreven garantie zal Leverancier voor zijn rekening, op eerste aanzegging, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen twee weken tot herstel, vervanging of hernieuwde uitvoering overgaan, onverminderd de overige wettelijke rechten die Acceptant toekomen.	Ja	Inclusief	
5	Indien binnen 10 jaar na aanbrengen van de spouwmuur isolatie blijkt dat het isolerend vermogen van de geleverde en aangebrachte spouwmuur isolatie minder dan 95% is zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen, overgaan tot het herstellen van de spouwmuurisolatie zodat hier wel aan voldaan wordt.	Ja	Inclusief	
6	De Leverancier vrijwaart de Acceptant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Leverancier of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.	Ja	Inclusief	
<b>Voorwaarden 10: In gebreke blijven van de Acceptant</b>				
1	De Acceptant dient een betaling binnen de door de Leverancier aangegeven termijn te verrichten.	Ja	N.v.t.	Indien de Leverancier de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt hij de Acceptant een betalingsherinnering toe waarin de Acceptant de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na verzending daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is de Acceptant in verzuim.
2	Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Leverancier gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 11: In gebreke blijven van de Leverancier</b>				
1	Indien de Leverancier zijn verplichtingen in verband met de levering/aanbrengen van de spouwmuur isolatie niet nakomt, kan de Acceptant hem aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.	Ja	N.v.t.	De aanmaning gebeurt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch. Indien de termijn verstrijkt zonder dat de Leverancier tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan is de Leverancier in verzuim. Acceptant dient MevM hiervan op de hoogte te stellen.

Peter vd Heuvel  
20 dec 2017

Teun Kuypers  
20-12-2017

2	De Acceptant is bevoegd, als de Leverancier na verloop van 14 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, om de Overeenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van de Leverancier de ontbinding rechtvaardigt.	Ja	N.v.t.	
3	In het vorige lid bedoelde geval heeft de Acceptant recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Leverancier voortvloeiende schade en kosten.	Ja	Inclusief	
<b>Voorwaarden 12: Overmacht</b>				
1	Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verbintenis verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan degene die de verbintenis op zich heeft genomen.	Ja	N.v.t.	
2	Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de partij die aan de verbintenis moet voldoen opgeschort.	Ja	N.v.t.	
3	Indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
<b>Voorwaarden 13: Opschorting van de betaling</b>				
1	Indien het werk niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel in het geval de Leverancier de Overeenkomst niet nakomt, heeft de Acceptant het recht om de betaling op te schorten, indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming.	Ja	N.v.t.	Bij voorkeur bericht de Acceptant schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier op welke grond de opschorting berust. In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
<b>Voorwaarden 14: Overdracht van verplichtingen</b>				
1	Leverancier zal de verplichtingen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Acceptant.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 15: Ontbinding</b>				
1	De Acceptant heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Leverancier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 16: Geschillen</b>				
1	Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.	Ja	N.v.t.	In dit geval dient MevM in kennis gesteld te worden door de Leverancier en door de Acceptant.
2	Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Acceptant zijn woonplaats heeft.	Ja	N.v.t.	
3	In plaats daarvan kan de Acceptant het geschil, mits aan lid 1 is voldaan, binnen een termijn van acht weken nadat de Leverancier zijn klacht heeft afgewezen aanhangig maken bij de Stichting Geschillencommissies. De Leverancier is aan deze keuze gebonden.	Ja	N.v.t.	
4	Indien de Leverancier een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Acceptant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Leverancier dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.	Ja	N.v.t.	
5	De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.	Ja	N.v.t.	
6	Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.	Ja	N.v.t.	
<b>Voorwaarden 17: Wijzigingen</b>				
1	Leverancier is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen, echter uitsluitend voor zover MevM voorafgaand daaraan schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk of elektronisch aan de Acceptant zijn verstrekt	Ja	N.v.t.	Gewijzigde voorwaarden zijn niet van toepassing op eerder gemaakte Overeenkomsten.

Peter van Heumen   
20 dec 2017

Teun Kuypers  
20-12-2017  
